**Nicht nur ein Wort - Kundenzufriedenheit liegt uns am Herzen**

**Bitte sagen Sie uns Ihre Meinung**

 **    **

|  |
| --- |
| **Allgemeines** |

Erreichbarkeit der Mitarbeiter [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Allgemeine(r) Service/Auskünfte [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Fachliche Informationsmaterialien [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Bearbeitung Anfragen [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

|  |
| --- |
| **Beratung** |

Freundlichkeit Beratung [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Fachliche Kompetenz Beratung [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Angebotserstellung

- Inhaltlich [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

- Zeitlich [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Auftragsabwicklung

- organisatorisch [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

- zeitlich [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

|  |
| --- |
| **Logistik** |

Fachliche Beratung [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Zuverlässigkeit Termineinhaltung [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Flexibilität [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Freundlichkeit Fahrpersonal [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

****

|  |
| --- |
| **Reklamationswesen** |

Aufnahme/Erfassung [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Feedback [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Bearbeitungszeitraum [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Verbesserung [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

|  |
| --- |
| **Kaufmännische Bearbeitung** |

Rechnungslegung zeitlich [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Verständlichkeit/Eindeutigkeit [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Rechnungen/Gutschriften

Anhänge Rechnungen [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

|  |
| --- |
| Haben Sie Lob, Informationen, Anregungen, Wünsche, Vorschläge zur Verbesserung? |

Bitte wählen Sie aus. Ihre Rückmeldung an uns:

 

*Werden Sie uns weiterempfehlen ?* [ ]  *ja, sicher* [ ]  *unentschlossen* [ ]  *ich denke nicht*

**B e s t e n D a n k für Ihre Zeit und Ihren Einsatz!**

Firma: 

Name: 

Ort, Datum: 

Ihre Antwort zu uns per Fax +49 (0) 375 30353 - 115 /E-Mail managementsysteme@wpholding.de oder direkt unter <https://wphgroup.de/UMFRAGE/>