**Nicht nur ein Wort - Kundenzufriedenheit liegt uns am Herzen**

**Bitte sagen Sie uns Ihre Meinung**

**    **

|  |
| --- |
| **Allgemeines** |

Erreichbarkeit der Mitarbeiter

Allgemeine(r) Service/Auskünfte

Fachliche Informationsmaterialien

Bearbeitung Anfragen

|  |
| --- |
| **Beratung** |

Freundlichkeit Beratung

Fachliche Kompetenz Beratung

Angebotserstellung

- Inhaltlich

- Zeitlich

Auftragsabwicklung

- organisatorisch

- zeitlich

|  |
| --- |
| **Logistik** |

Fachliche Beratung

Zuverlässigkeit Termineinhaltung

Flexibilität

Freundlichkeit Fahrpersonal

****

|  |
| --- |
| **Reklamationswesen** |

Aufnahme/Erfassung

Feedback

Bearbeitungszeitraum

Verbesserung

|  |
| --- |
| **Kaufmännische Bearbeitung** |

Rechnungslegung zeitlich

Verständlichkeit/Eindeutigkeit

Rechnungen/Gutschriften

Anhänge Rechnungen

|  |
| --- |
| Haben Sie Lob, Informationen, Anregungen, Wünsche, Vorschläge zur Verbesserung? |

Bitte wählen Sie aus. Ihre Rückmeldung an uns:



*Werden Sie uns weiterempfehlen ?*  *ja, sicher*  *unentschlossen*  *ich denke nicht*

**B e s t e n D a n k für Ihre Zeit und Ihren Einsatz!**

Firma: 

Name: 

Ort, Datum: 

Ihre Antwort zu uns per Fax +49 (0) 375 30353 - 115 /E-Mail [managementsysteme@wpholding.de](mailto:managementsysteme@wpholding.de) oder direkt unter <https://wphgroup.de/UMFRAGE/>